



Les circuits de validation et les superviseurs

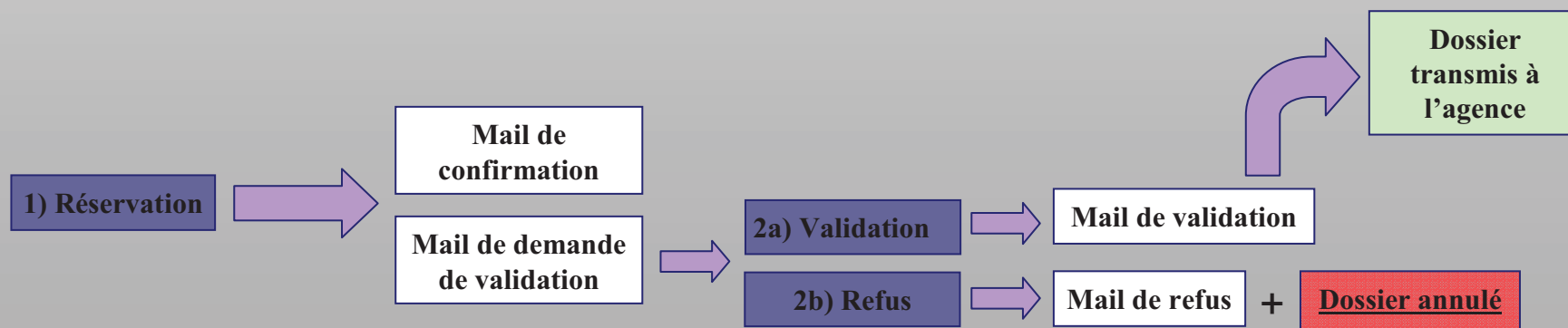
Le système de validation



- Lorsqu'un circuit de validation est activé, les dossiers ne sont transmis à l'agence qu'après validation (par le superviseur, le délégué ou le suppléant).
- Si une partie ou l'ensemble d'un voyage est non conforme à la politique voyage, l'utilisateur devra indiquer un motif lors de la réservation.
- Le superviseur (pour le cas où le circuit de validation est activé), après visualisation du motif, choisira de valider ou refuser le voyage:

Validation : le dossier est transmis à l'agence pour traitement. Un mail d'acceptation est envoyé au voyageur.

Refus : le dossier n'est pas transmis à l'agence. Un mail de refus est envoyé au voyageur et le dossier est automatiquement annulé.



La page d'accueil pour le superviseur



Accueil [Voyage](#) **Supervision** Mme Aurélie Charles | [Mon profil](#) | [Contact](#) | [Quitter](#)

Nouveau voyage Voyage en cours Mes Voyages Vol/Train Hôtel Voiture Agenda

Accès spécifique pour le superviseur :
(voir détail page 42)

AFAT
Affaires
www.afat-affaires.fr

Bienvenue sur Afat Easy, votre outil de réservation en ligne

Chercher [Options](#)

- Vol/Train**
- Hôtel**
- Voiture**

En cours
Aucun document

AIRFRANCE

Imprimez votre carte d'embarquement dès 30h avant l'heure de votre vol
[en cliquant ici](#)

⚠ Vous avez un voyage à valider. Indication sur les voyages à valider

"Politique voyage : réservation en priorité sur une compagnie low-cost"

Bienvenue sur AFAT Easy

Pour toute question sur le portail de réservation,
veuillez contacter Aurélie au 01 55 07 4444

Date de dernière connexion : 17/03/2011 15:30:50
[Confidentialité](#)

[Formalités](#) - [Actualités](#) - [Promo Loisirs](#) - [Météo](#) - [Manuel Utilisateur](#)

L'affichage pour le superviseur : la liste des demandes



Le superviseur accède à l'ensemble des dossiers en attente d'approbation par l'onglet 'Supervision'

Accueil Voyage Demandes agence **Supervision** plus Mme Aurelie Assistant Voyageurs Contact Quitter

Demands en attente Voyages Demandes agence

Supervision > Demandes en attente Non-conforme à la politique voyage

Sélectionner : Tous | Aucun [Approuver] [Refuser]

	Nom	Départ	Voyageurs	Prix
Voyages		Date de départ		
<input type="checkbox"/>	Milan	23/05/2011	Mme Aurelie Charles	1 127,67 EUR
		En attente d'approbation		
<input type="checkbox"/>	Bordeaux	17/05/2011	Mme Aurelie Charles	130,00 EUR
		En attente d'approbation		

Sélectionner : Tous | Aucun [Approuver] [Refuser]

Il peut valider ou refuser les demandes directement à partir de cette liste

Il sélectionne dans un 1^{er} temps le(s) voyage(s) puis approuve ou refuse.
Il a la possibilité d'ajouter un commentaire dans les deux cas de figure.

Approbation

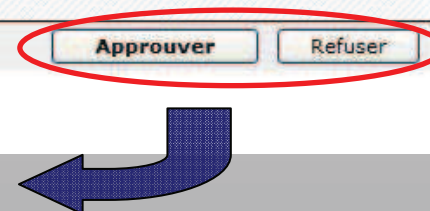
Commentaires
Vous pouvez ajouter un commentaire à votre approbation dans la zone de texte.

[Approuver] [Annuler]

Refus

Commentaires
Vous pouvez ajouter un commentaire à votre refus dans la zone de texte.

[Refuser] [Annuler]



L'affichage pour le superviseur : le détail d'un dossier



Le superviseur a également la possibilité de visualiser le détail de la réservation avant de prendre sa décision.

Milan 23/05/2011 (YA79MM) (Renommer le voyage) 1 137,67 EUR

Statut: **Réservé. En attente d'approbation** Dossier soumis à validation

Paris - Milan - Paris (Réservé) Infos vol | Informations tarifaires 1 137,67 EUR

Numéro de confirmation : LAZQMV

	23/05/2011	Paris Orly	07:35	Alitalia	
Affaires		Milan Linate	09:00	AZ 357	Modifier
	24/05/2011	Milan Linate	18:10	Alitalia	
Affaires		Paris Charles De Gaulle	19:45	AZ 358	Modifier

Paiement : 2- carte test Selectour Siège Livraison : Billet électronique
Billet à émettre avant le 23/05/2011 (Détails)

Comparaison des • référence 805,03 EUR

Motif de non conformité : Vol : Refus classe de service (R04) La raison invoquée lors de la réservation est visible

Emissions de CO₂
450 kg de CO₂ (Détails)

Voyageur
Mme Aurelie Charles
Centre Interne d'Imputation :

Commentaires
personne de grande taille, placement aux issues de secours (Modifier)

Billets
Votre agence procédera à l'émission du billet le 29 avr. (le cas échéant, sous réserve de validation).

Fichier calendrier
Télécharger le fichier

Supervision
Ce document est en attente d'approbation par les superviseurs suivants :
Mme Aurelie Assistant
M. Gilles Superviseur

En bas de l'écran se trouvent également les boutons 'Approuver' et 'Refuser', qui renvoient sur les mêmes encarts qu'en page précédente.

Superviseurs habilités à valider ce dossier

Approuver Refuser